



COMUNICAZIONE DI SUGGERIMENTI E RECLAMI SA8000

In conformità con quanto previsto dallo Standard SA8000 (riguardante la Responsabilità Sociale d'Impresa), tutti i lavoratori che vorranno esprimere un suggerimento o un reclamo potranno rivolgersi direttamente ai:

Rappresentante della Direzione per la SA8000 (RDSA8000): Susan Schiatti

Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 (RLSA8000): Marco Davide Cighetti

La segnalazione potrà essere effettuata **anche in forma anonima** inviandola in forma cartacea all'indirizzo aziendale:

Via Redaelli, 15 – 23854 Olginate (LC) - C.A. Sig.ra Schiatti e/o Sig. Cighetti

Il RDSA8000 sempre in collaborazione con il RLSA8000 provvede ad individuare, ove possibile, la più efficace azione correttiva alla segnalazione ricevuta.

Sia le segnalazioni che le azioni correttive stabilite vengono registrate da parte del RDSA8000.

Nessun lavoratore può essere licenziato, o subire provvedimenti disciplinari, discriminazioni, o penalizzazioni per aver rilevato e comunicato delle situazioni di non conformità rispetto alla politica aziendale in materia di responsabilità sociale o alla stessa norma SA8000 o per aver effettuato reclami relativi al luogo di lavoro.

Nel caso i reclami non fossero presi in carico dall'azienda, i lavoratori potranno comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'organismo di certificazione IQ NET al seguente indirizzo,

Organismo di Certificazione

IQ NET

Bollwerk, 31 – CH 3011 Bern (Svizzera)

Tel: +41-313102440

Email: headoffice@iqnet.ch

Qualora SQS si dimostrasse carente nell'accogliere le segnalazioni giunte, i lavoratori potranno rivolgersi in forma scritta direttamente all'ente di accreditamento al seguente indirizzo,

Ente di Accredimento

Social Accountability Accreditation Services (SAAS)

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010

fax: +212-684-1515

email: saas@saasaccreditation.org